



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Желябова пер., д. 11, Калининград, 236000, тел. (4012) 592-944
Факс (4012) 592-960, e-mail: minobr39@edu.gov39.ru; https://edu.gov39.ru

21. 01. 2021 № 21/01/05
На № _____ от _____

Руководителям муниципальных
органов управления в сфере
образования

Руководителям государственных и
муниципальных образовательных
организаций, реализующих
программы начального общего,
основного общего и среднего общего
образования

Руководителям негосударственных
образовательных организаций,
реализующих программы начального
общего, основного общего и среднего
общего образования

О качестве оценивания, конфликте
интересов, конфликтологической
компетентности

Уважаемые коллеги!

В связи с поступающими обращениями родителей (законных представителей) по вопросам «занижения отметок», адекватности уровня сложности заданий, используемых для текущего и контрольного оценивания обучающихся, наличия фактов негативной личной заинтересованности педагогов при выставлении отметок, считаем целесообразным обратить внимание на следующее.

По существу рассмотрения таких обращений специалистами Департамента осуществления переданных полномочий в сфере образования Российской Федерации Министерства образования Калининградской области проводится анализ ситуации и качества выполнения педагогическим работником своих должностных обязанностей с точки зрения потенциальной угрозы возникновения ситуации личной заинтересованности педагогического работника в получении материальной выгоды, которая могла бы повлиять на надлежащее исполнение им профессиональных обязанностей.

Анализ содержания обращений заявителей выявляет причины конфликтных ситуаций, связанных с содержанием учебно-методической и управленческой документации образовательной организации и поисками ответов на следующие вопросы:

1) Соответствуют ли контрольно-измерительные материалы, а также оценочные средства, применяемые педагогическим работником в ходе текущего оценивания обучающихся, содержанию и уровню сложности преподаваемого ею учебного предмета?

2) Применяется ли педагогическим работником дифференцированный подход при оценивании индивидуального уровня освоения обучающимся содержания учебного предмета?

3) Какие меры принимаются учителями-предметниками, работающими в образовательной организации, с целью преодоления пробелов в знании учебного материала у учащихся?

4) Определен ли порядок взаимодействия педагогических работников и родителей (законных представителей) обучающихся в условиях риска распространения коронавирусной инфекции (определить его эффективность)?

5) Осуществляется ли в образовательной организации оказание дополнительных платных образовательных услуг по реализации содержания основных предметов учебного плана силами учителей-предметников для учащихся тех классов, в которых они работают?

6) Разработаны ли в образовательной организации локальные нормативные акты, закрепляющие механизм предупреждения и преодоления конфликта интересов педагогических работников (при наличии оценить его эффективность)?

Так, вопросы оказания платных образовательных услуг регулируются Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», порядка оказания платных образовательных услуг, с учетом ограничений, установленных ч. 2 ст. 48 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

В ч. 2 комментируемой статьи Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» устанавливается **запрет на оказание платных образовательных услуг со стороны педагогического работника**, если это приводит к конфликту интересов педагогического работника. Определение данной ситуации закреплено п) 33 ст. 2 комментируемого Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»: **конфликт интересов педагогического работника** - это ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником **профессиональных обязанностей** вследствие противоречия между его личной заинтересованностью

и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся.

Обращаясь к нормам ч.2 ст.48 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», констатируем, что «педагогический работник организации, осуществляющей образовательную деятельность, в том числе в качестве индивидуального предпринимателя, **не вправе оказывать платные образовательные услуги обучающимся в данной организации, если это приводит к конфликту интересов педагогического работника**».

Виды образования, группы обучающихся, работников и (или) виды образовательных программ или их частей, в отношении которых проводится оценка качества подготовки обучающихся и уровня организации работы по реализации образовательных программ, а также условия, формы, методы проведения оценки качества подготовки обучающихся и показатели, характеризующие критерии оценки качества образовательной деятельности, образовательная организация устанавливает самостоятельно.

Школьная отметка является связующим звеном в сообществе «школа, ребёнок, родители». Отметка условно выражает количественную оценку знаний, умений и навыков учащихся в цифрах или баллах. Существуют факты «завышения» и «занижения» отметок, выставляемых на уроках. «Завышение» отметок приводит к снижению уровня подготовки учащихся, «занижение» отметок вызывает утрату интереса обучающегося к учению и веры в свои силы и возможности.

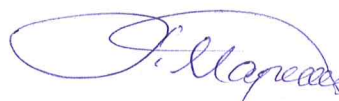
Особенно сложной в применении пятибалльной системы является проблема «двойки». Полученная «двойка» психологически травмирует учащегося, вызывает у него отрицательные эмоции. Психологическое воздействие продолжается и тогда, когда она исправлена последующими отметками.

К сожалению, при рассмотрении обращений данной категории, следует констатировать факты конфликтологической некомпетентности учителей либо административных работников образовательной организации. В связи с этим важным является справедливое выставление отметок обучающимся, развитие продуктивного взаимодействия с обучающимися и родителями (законными представителями), исключение ситуаций субъективизма, психологического давления и негативного воздействия на обучающегося со стороны педагогических работников.

Кроме того, следует учитывать, что качество преподавания является самым важным фактором, влияющим на качество образования. В соответствии с нормами пп. 10, 13 ч. 3 ст. 28 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» обеспечение осуществления текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, установление их форм, периодичности и порядка проведения, а также функционирования внутренней системы оценки качества образования относится к компетенции образовательной организации. В связи с чем **необходимо исключить формальный подход при разработке таких важных для каждой образовательной организации документов**.

Уважаемые коллеги! Обращаем Ваше внимание на то, что в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений, а также во избежание инцидентов конфликтных педагогических ситуаций, представляющих собой совокупность объективных и субъективных условий, возникающих в образовательном пространстве и создающих определенное психологическое напряжение, вследствие чего ослабляется рациональный контроль субъектов общения и активизируется их эмоциональное восприятие сложившихся противоречий, **особенно по вопросам реализации права на образование**, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, согласно нормам ст. 45 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в образовательной организации **должна быть создана и действовать на постоянной основе Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений**. В соответствии нормами ст. 28, 29, 30 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» информирование участников образовательных отношений о порядке работы вышеназванной комиссии является обязанностью и ответственностью образовательной организации.

С уважением,
заместитель министра образования -
начальник департамента



Т. А. Маришин