

## ЧТО МЕШАЕТ МИРНО РАЗРЕШАТЬ ШКОЛЬНЫЕ КОНФЛИКТЫ?

- ✓ Отсутствие взаимопонимания, неумение слушать и слышать
- ✓ Неумение сотрудничать и договариваться
- ✓ Потеря душевного равновесия, паника
- ✓ Неумение убеждать словами, а не давлением
- ✓ Отсутствие осознания ответственности в исправлении ситуации
- ✓ Отсутствие чувства поддержки в коллективе сверстников
- ✓ Отсутствие навыков в разрешении трудных ситуаций и конфликтов

В итоге школьные конфликты часто не получают справедливого разрешения. Школьники, учителя и родители не чувствуют безопасности, уважения, справедливости.

## ПРИНЦИПЫ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОГО ПОДХОДА

Восстановительный подход к разрешению конфликтов - такой подход, при котором в разрешении проблемной ситуации или конфликта принципиально важно, чтобы все участники ситуации:

- ✓ были услышаны и поняты
- ✓ освободились от вражды и обид
- ✓ восстановили доверие и способность общаться конструктивно
- ✓ самостоятельно нашли справедливое решение, загладили причиненный вред
- ✓ спланировали будущее с опорой на отношения в сообществе, позволяющие избежать повторения подобных ситуаций

## ПРИНЦИПЫ ПРОЦЕССА ВОССТАНОВИТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ЮНЫХ МЕДИАТОРОВ

- ✓ Информированность сторон
- ✓ Добровольность участия сторон
- ✓ Конфиденциальность процесса
- ✓ Нейтральность восстановительного юного медиатора
- ✓ Ответственность сторон и юного восстановительного медиатора
- ✓ Исправление вреда
- ✓ Активность участия сторон в разрешении конфликта и выполнении соглашения
- ✓ Самостоятельность школьной службы примирения



Руководитель ШСП: Тюрюканова Л.Н.,  
заместитель директора по УВР  
Эл.почта: luda39gward@mail.ru



Муниципальное бюджетное  
общеобразовательное учреждение  
«Средняя школа № 2 имени Алексея  
Круталевича Гвардейского  
муниципального округа  
Калининградской области»

## КУЛЬТУРА ПРИМИРЕНИЯ В ШКОЛЕ



## ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫЙ ПОДХОД для юных МЕДИАТОРОВ ШКОЛЬНЫХ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ

Гвардейск 2023

## ДЛЯ ЮНЫХ МЕДИАТОРОВ ВАЖНО ЗАНЯТЬ НЕЙТРАЛЬНУЮ ПОЗИЦИЮ:

- ✓ Не объяснять, а понимать, давать возможность высказаться.
- ✓ Создавать безопасную (без оценок, и критики, обесценивания) обстановку.
- ✓ Концентрировать внимание не на причинах, а на разрешении ситуации.
- ✓ Не поддерживать идею изгнания «нет человека - нет проблем».
- ✓ Верить в силу сообщества: люди сами способны найти решение в сложной ситуации.
- ✓ Помогать обрести уверенность и поддерживать диалог.
- ✓ Помнить, что справедливость - это не кара, не искать виноватых.
- ✓ Недопустимо «принуждать к уважению».
- ✓ Не занимать чью-то сторону, быть на стороне мирного диалога и поиска решений с которыми согласны обе стороны.
- ✓ Помнить, что родители, учителя, администрация - часть сообщества, партнёры, а не соперники.



## РОЛЬ ЮНЫХ МЕДИАТОРОВ: В ЧЕМ СУТЬ?

- ✓ Рассказать о принципах и
- ✓ возможностях восстановительного подхода в разрешении конфликтов
- ✓ Выдерживать нейтральную позицию
- ✓ Беседовать с каждой стороной, выслушивать, отражать чувства, анализировать значение ситуации, выделять важное в повестку примирительной встречи.
- ✓ Убедиться в готовности к конструктивному обсуждению и исправлению причиненного конфликтом вреда и предложить совместную встречу.



## КОМПЕТЕНТНОСТИ, КОТОРЫЕ ОБРЕТАЮТ ЮНЫЕ МЕДИАТОРЫ



- ✓ **восприятие:** способность слушать и слышать, наблюдать за другими членами группы, воспринимать и отражать события и ход процесса;
- ✓ **выражение:** способность выражать свои мнение и чувства, убеждать словами, а не силой;
- ✓ **открытость:** способность выслушивать иное мнение и конструктивно отстаивать своё, лучше понимать сверстников и взрослых;
- ✓ **сотрудничество:** способность осознавать последствия собственных действий и свою ответственность, умение понимать мотивы других;
- ✓ **опыт миротворца:** способность налаживать контакты, находить свое место и роль в группе, умение вести разговор, вести себя соответственно своей позиции, поставить себя на место другого и разрешать конфликты мирным способом.